



Connexion à mon compte

Email \*

Mot de passe \*

[J'ai perdu mes accès de connexion](#)

Se souvenir de moi

Pas encore inscrit ?

Créez votre espace en quelques clics !

- Consultez vos remboursements santé
- Gérez votre contrat santé et vos informations personnelles
- Echanger avec un conseiller Complévie
- Accédez à votre carte de mutuelle...

[Comment créer votre espace adhérent ?](#)

# Espace adhérent COMPLÉVIE

<https://monespacepersonnel.cimut.net/web/complevie>

# MODE D'EMPLOI ESPACE ADHÉRENT

Le mode d'emploi pour la création de l'espace adhérent est accessible via la page d'introduction du site internet ainsi que sur la page d'authentification (au dessus de "je crée mon compte !")

## SÉCURITÉ

Ne communiquez jamais vos coordonnées ou informations personnelles au téléphone.  
Les conseillers Complévie se présentent systématiquement et vous appellent sur un numéro en clair.  
Surtout, ils ne vous demanderont jamais des coordonnées bancaires ou sensibles.

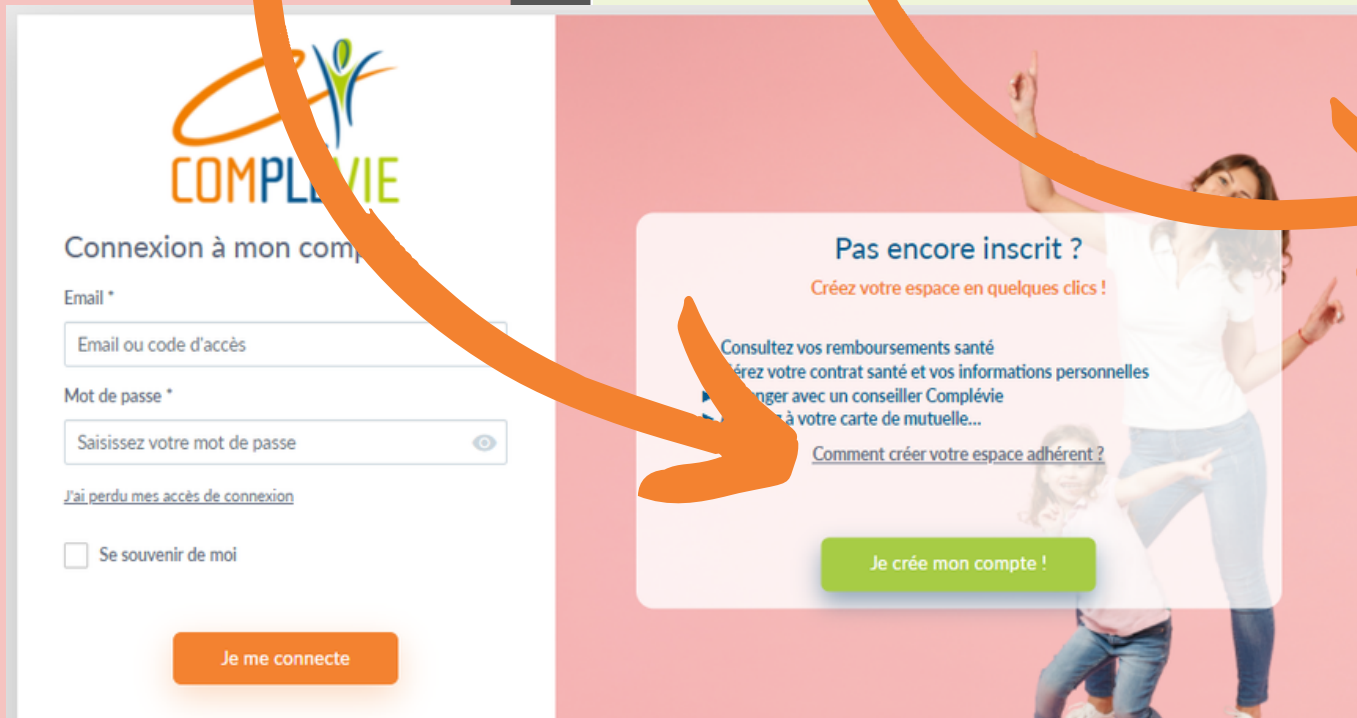
Votre espace adhérent évolue et bénéficie d'une nouvelle version.



JE ME CONNECTE

Si vous avez des questions sur les remboursements effectués avant le 01/01/2022, n'hésitez pas à contacter notre équipe au 02 31 50 35 50 ou par mail à l'adresse [prestations@complevie.fr](mailto:prestations@complevie.fr)

Besoin d'aide : Voici un guide d'utilisation pour vous accompagner



Connexion à mon compte

Email \*

Email ou code d'accès

Mot de passe \*

Saisissez votre mot de passe

[J'ai perdu mes accès de connexion](#)

Se souvenir de moi

Je me connecte

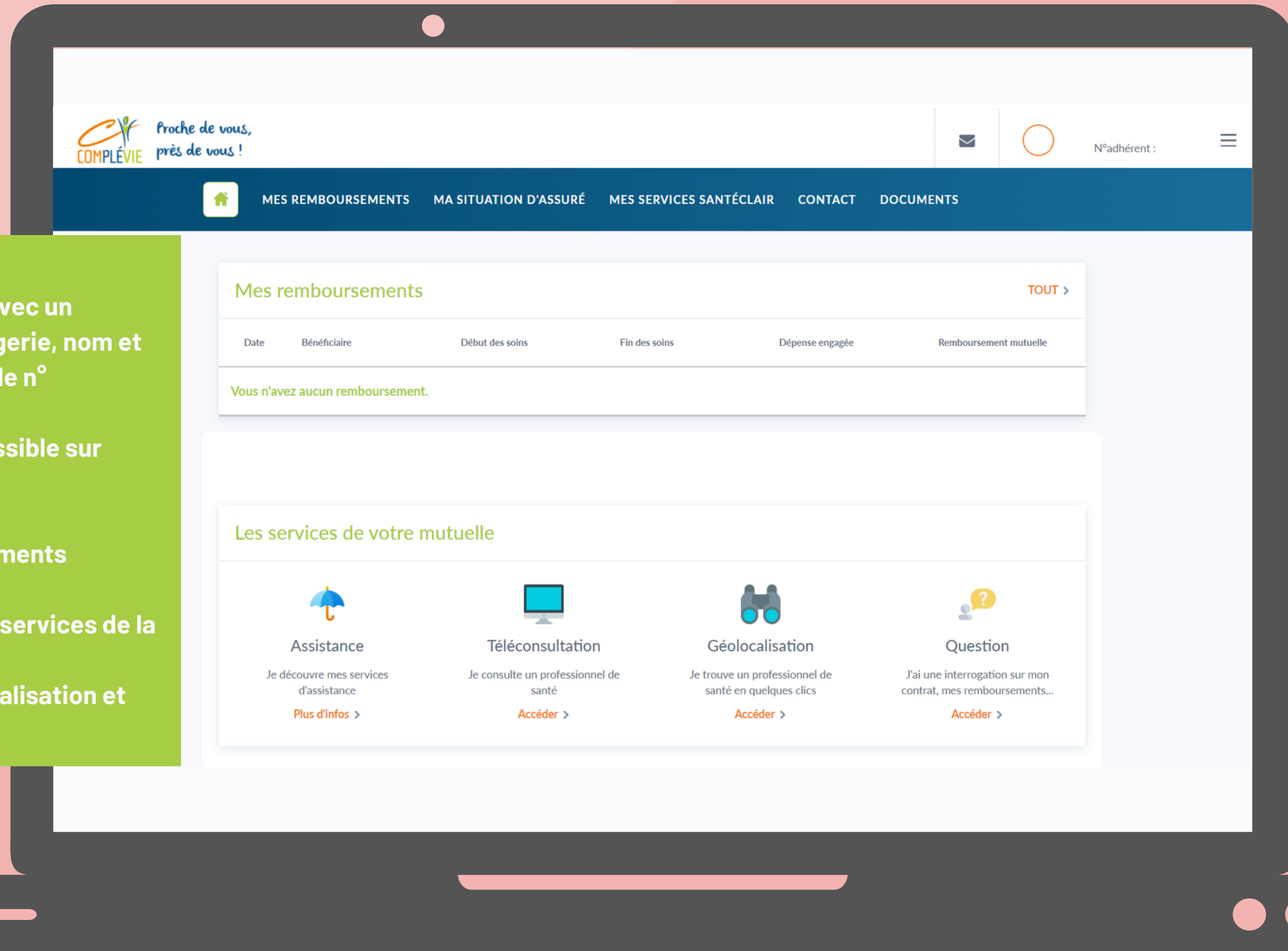
Pas encore inscrit ?  
Créez votre espace en quelques clics !

Consultez vos remboursements santé  
Préparez votre contrat santé et vos informations personnelles  
Demandez un conseil à votre conseiller Complévie  
Régulez votre carte de mutuelle...

[Comment créer votre espace adhérent ?](#)

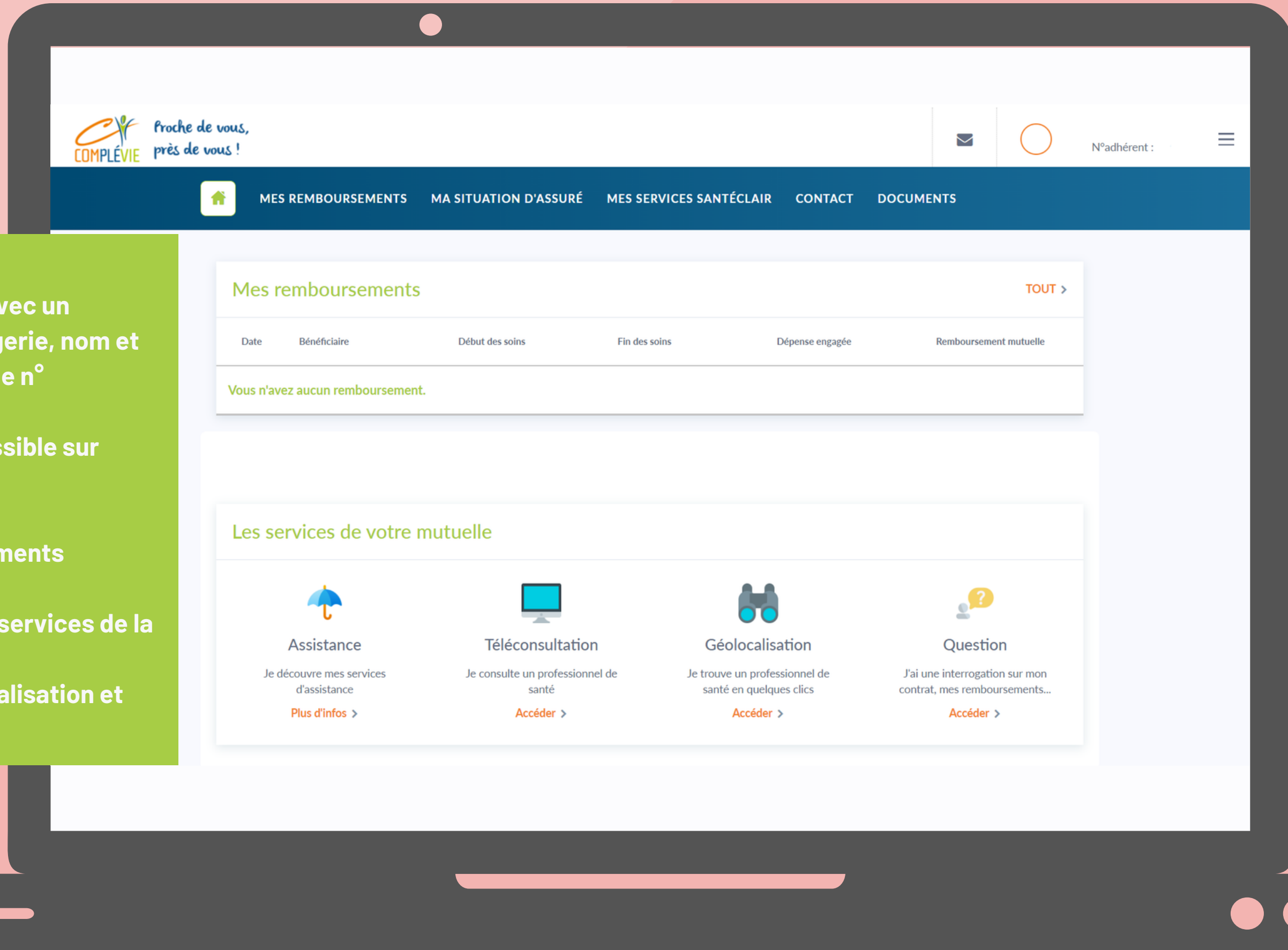
Je crée mon compte !

<https://monespacepersonnel.cimut.net/web/complevie>



On peut visualiser :

- Le bandeau Complévie avec un raccourci vers la messagerie, nom et prénom de l'adhérent et le n° d'adhérent
- La barre de menus accessible sur toutes les pages
- Le menu de droite
- Les derniers remboursements effectués
- Des raccourcis vers des services de la mutuelle (Assistance, téléconsultation, géolocalisation et messagerie)

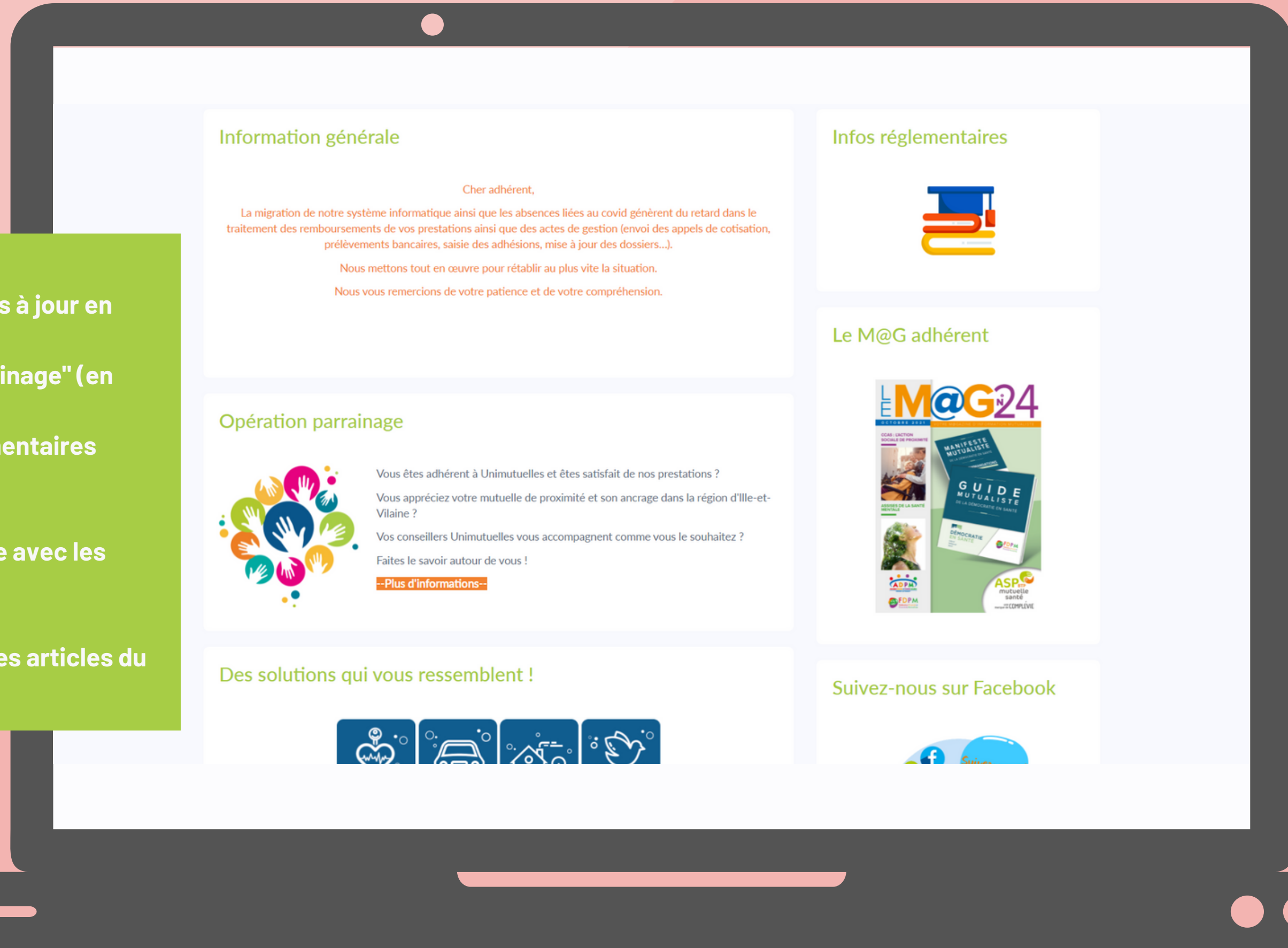


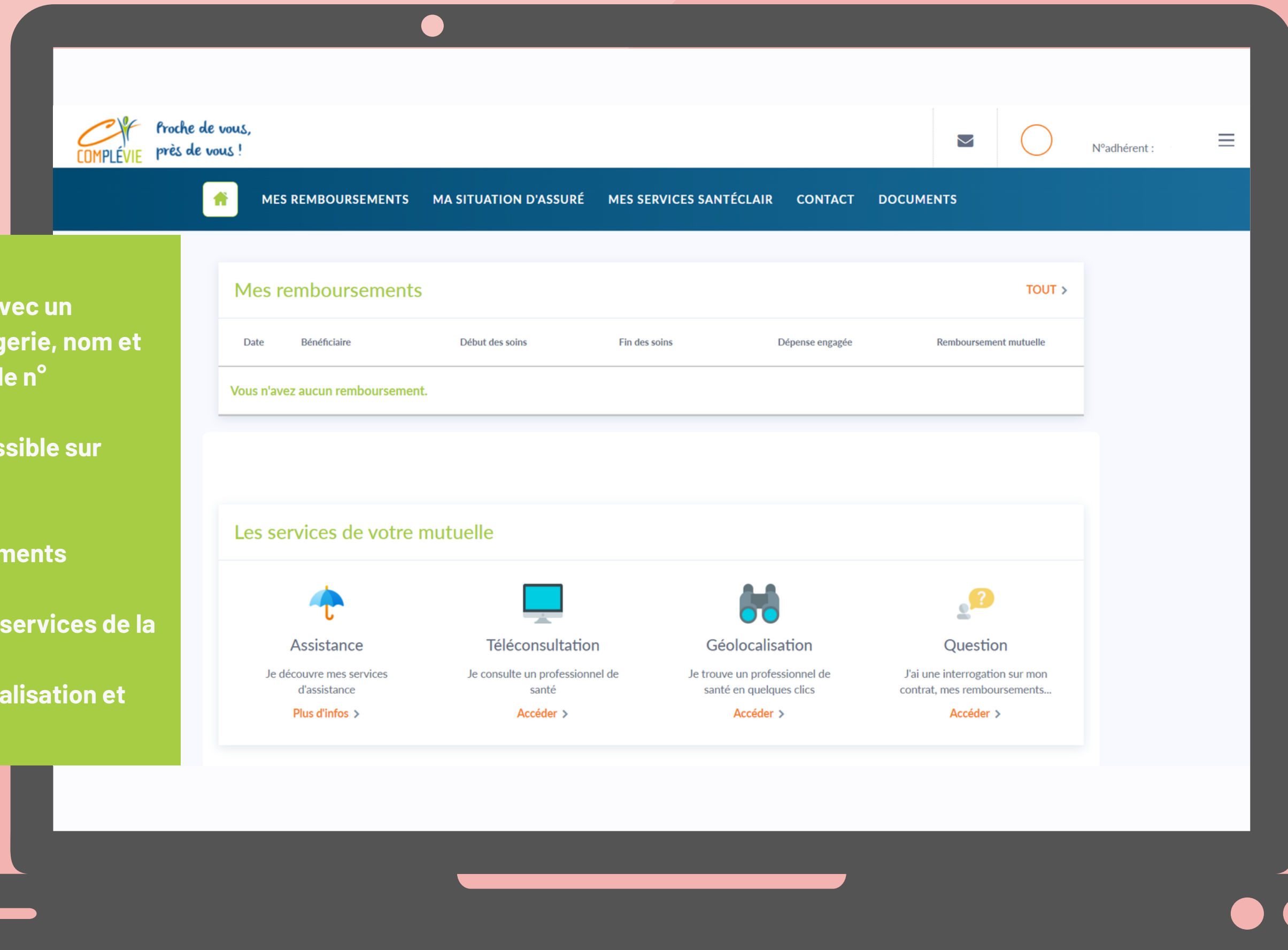
**On peut visualiser :**

- Le bandeau Complévie avec un raccourci vers la messagerie, nom et prénom de l'adhérent et le n° d'adhérent
- La barre de menus accessible sur toutes les pages
- Le menu de droite
- Les derniers remboursements effectués
- Des raccourcis vers des services de la mutuelle (Assistance, téléconsultation, géolocalisation et messagerie)

On peut visualiser :

- Un bloc "Information" mis à jour en fonction de l'actualité
- Un bloc "Opération parrainage" (en cours de mise à jour)
- Les informations réglementaires (Frais de gestion)
- Le M@G adhérent
- Les produits d'assurance avec les liens vers les devis
- L'info Facebook
- Un bloc renvoyant vers les articles du blog

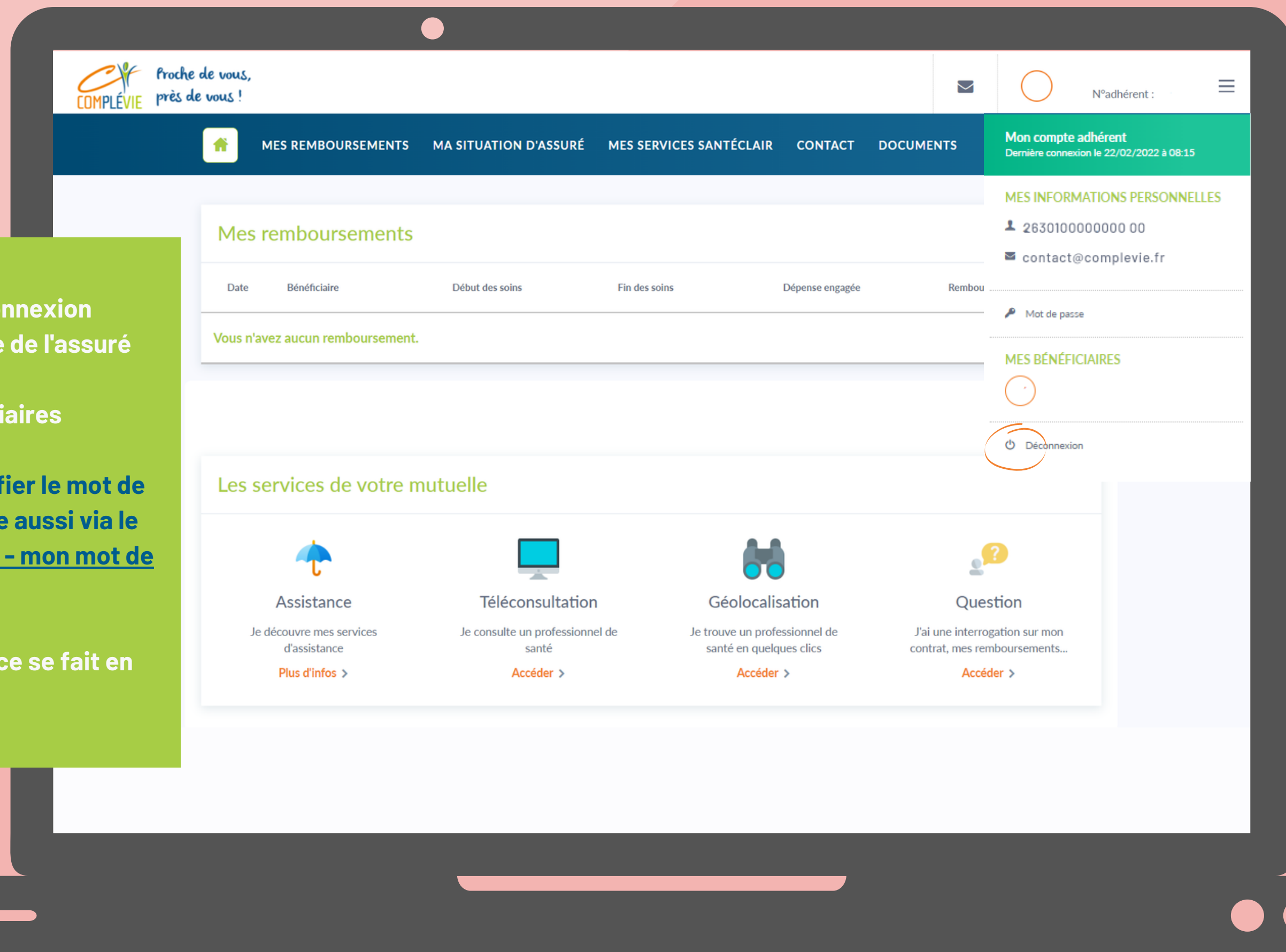




**On peut visualiser :**

- Le bandeau Complévie avec un raccourci vers la messagerie, nom et prénom de l'adhérent et le n° d'adhérent
- La barre de menus accessible sur toutes les pages
- Le menu de droite
- Les derniers remboursements effectués
- Des raccourcis vers des services de la mutuelle (Assistance, téléconsultation, géolocalisation et messagerie)





## Ce menu permet de voir :

- La date de la dernière connexion
- Le n° de Sécurité Sociale de l'assuré
- L'adresse mail
- Les initiales des bénéficiaires

Il est aussi possible de **modifier le mot de passe du compte** (accessible aussi via le menu "ma situation d'assuré - mon mot de passe")

🔌 La déconnexion à l'espace se fait en bas de ce menu

# MES REMBOURSEMENTS - DÉTAIL PAR BÉNÉFICIAIRE

The screenshot shows the 'Mes remboursements' page on the 'COMPLÉVIE' website. The page has a navigation bar with 'MES REMBOURSEMENTS', 'MA SITUATION D'ASSURÉ', 'MES SERVICES SANTÉCLAIR', 'CONTACT', and 'DOCUMENTS'. Below the navigation, there are filters for 'Filtres : SY' and 'Tous', and a toggle switch for 'Afficher les remboursements versés aux professionnels de santé'. A table lists reimbursements for February 2022. One row is highlighted in green, indicating a reimbursement from a mutual insurer. An orange arrow points from this row to a detailed view of the reimbursement, which shows the breakdown of the 23,00 € total into 16,10 € from Social Security and 6,90 € from the complementary mutual insurer.

Date	Bénéficiaire	Début des soins	Fin des soins	Dépense engagée	Remboursement mutuelle	Destinataire	Détail
Février 2022							
10 FÉVRIER	SY	07/02/2022	07/02/2022	23,00 €	6,90 €	Assuré	☑

Date	Bénéficiaire	Début des soins	Fin des soins	Dépense engagée	Remboursement mutuelle	Destinataire	Détail
Février 2022							
10 FÉVRIER	SY	07/02/2022	07/02/2022	23,00 €	6,90 €	Assuré	^

**Remboursement**

Sur base de : 23,00 € (100%)

Mode de règlement : Virement

Destinataire du paiement: Assuré

Actes	Début des soins	Fin des soins	Dépense engagée	Taux S. Sociale	Remboursement S. Sociale	Remboursement mutuelle
1 Consultation	07/02/2022	07/02/2022	23,00 €	70 %	16,10 €	6,90 €

On peut consulter les remboursements en filtrant par bénéficiaire ou voir l'ensemble.

Il est aussi possible de visualiser les remboursements effectués auprès des Professionnels de santé.

Le remboursement mutuelle est indiqué en vert.

Pour voir le détail du remboursement il faut cliquer sur la petite flèche en bout de ligne

<https://monespacepersonnel.cimut.net/web/complevie>



# MES REMBOURSEMENTS - MES RELEVÉS DE PRESTATIONS

Proche de vous,  
près de vous!

MES REMBOURSEMENTS MA SITUATION D'ASSURÉ MES SERVICES SANTÉCLAIR CONTACT DOCUMENTS

Mes relevés

DÉTAIL PAR BÉNÉFICIAIRE  
MES RELEVÉS DE PRESTATIONS

Date	Télécharger
Vous n'avez aucun relevé	

Mes préférences

Gestion des relevés de prestation

Dans le but de limiter les émissions de CO<sup>2</sup>, il vous est possible de choisir de recevoir vos relevés de prestation de manière dématérialisée. Vous pouvez également choisir de recevoir votre relevé par courrier. Il vous sera alors transmis à l'adresse indiquée sur la page "mes coordonnées".

Abandon de l'envoi des relevés de prestations par voie postale ?

Oui  Non

Modifier

Complévie, Siège social - 6, rue Saint Nicolas - CS 85047 - 14050 Caen Cedex - Téléphone : 02.31.50.35.50

Conditions générales d'utilisation - Mentions légales

Les relevés de prestation sont ajoutés chaque **trimestre**.

**OPTEZ POUR LA DÉMATÉRIALISATION !**  
Cela permet de recevoir par mail tous les éléments relatifs à la gestion du contrat ainsi que les actualités liées à la vie de la mutuelle (Le M@G adhérent). Choisir la dématérialisation c'est aussi un acte responsable.

Cette fonction est aussi accessible via la rubrique **CONTACT - GÉRER MES RELEVÉS (DÉMATÉRIALISATION)**

<https://monespacepersonnel.cimut.net/web/complevie>

# MA SITUATION D'ASSURÉ - LES BÉNÉFICIAIRES DE MON CONTRAT

The screenshot shows the 'Complevie' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Proche de vous, près de vous!' and the text 'COMPLÉVIE'. Below this, a dark blue navigation bar contains the following menu items: 'MES REMBOURSEMENTS', 'MA SITUATION D'ASSURÉ', 'MES SERVICES SANTÉCLAIR', 'CONTACT', and 'DOCUMENTS'. The main content area is titled 'Les bénéficiaires de mon contrat'. A dropdown menu is open, listing several options: 'LES BÉNÉFICIAIRES DE MON CONTRAT', 'MES COORDONNÉES', 'MES GARANTIES SANTÉ', 'MES DEVIS - MES PRISES EN CHARGE', 'MA CARTE DE TIERS-PAYANT', and 'MON MOT DE PASSE'. A hand cursor is pointing to the first option. Below the menu, there is a table with columns for 'Nom', 'Prénom', 'Date ouverture', and 'Date fermeture'. A button labeled 'Inscrire un bénéficiaire' with a pencil icon is circled in orange. An orange arrow points from this button to a green callout box on the right. Below the button, a form is visible with two steps: '1 Modification' and '2 Confirmation'. The form contains the following fields: 'Type bénéficiaire \*' (dropdown menu with 'Conjoint' selected), 'Nom \*' (text input), 'Prénom \*' (text input), 'Sexe \*' (dropdown menu with 'Masculin' selected), 'Date de naissance (jj/mm/aaaa) \*' (calendar input), 'Régime \*' (dropdown menu with 'Régime général' selected), and 'N° de Sécurité sociale si différent de l'adhérent' (text input). At the bottom of the form, there is a 'Pièce jointe (5 Mo maximum) \*' field with a 'Télécharger' button.

Ce menu permet de visualiser plus d'informations sur les bénéficiaires du contrat :

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Date d'ajout du bénéficiaire

Date de fermeture du contrat

Il est possible de faire une demande d'ajout de bénéficiaire

# MA SITUATION D'ASSURÉ - MES COORDONNÉES

Proche de vous,  
près de vous!

MES REMBOURSEMENTS MA SITUATION D'ASSURÉ MES SERVICES SANTÉCLAIR CONTACT DOCUMENTS

## Mes coordonnées

LES BÉNÉFICIAIRES DE MON CONTRAT  
MES COORDONNÉES  
GARANTIES SANTÉ  
MES DEVIS - MES PRISES EN CHARGE  
MA CARTE DE TIERS-PAYANT  
MON MOT DE PASSE

Mon adresse

Téléphone portables

Mon e-mail

Modifier mon adresse

Modifier mes coordonnées téléphoniques

Modifier mon e-mail

Mes coordonnées bancaires de remboursement

Mes coordonnées bancaires de prélèvement

Titulaire du compte :  
Domiciliation  
BIC :  
IBAN :

Titulaire du compte :  
Domiciliation :  
BIC :  
IBAN :

Modifier mes coordonnées de remboursement

Modifier mes coordonnées de prélèvement

Il est possible de modifier :

- L'adresse postale
- Le n° de téléphone
- L'adresse mail
- Les coordonnées bancaires

<https://monespacepersonnel.cimut.net/web/complevie>

# MA SITUATION D'ASSURÉ - MES GARANTIES SANTÉ

The screenshot shows the 'Documents contrat' page on the Complévie website. A dropdown menu is open over the 'MES GARANTIES SANTÉ' option. The menu items are: LES BÉNÉFICIAIRES DE MON CONTRAT, MES COORDONNÉES, MES GARANTIES SANTÉ (highlighted with a hand cursor), DEVIS - MES PRISES EN CHARGE, MA CARTE DE TIERS-PAYANT, and MON MOT DE PASSE. The main content area shows a table for 'Mes garanties' with columns for 'Date d'immatriculation', 'Date d'ouverture des droits', and 'Date de fermeture des droits'. The table contains two rows of data, both with dates of 01/01/2020. Below the table are sections for 'Mes documents' and 'Mes bénéficiaires'. At the bottom of the page, contact information and legal notices are provided.

Mes garanties	Date d'immatriculation	Date d'ouverture des droits	Date de fermeture des droits
	01/01/2020	01/01/2020	-
	01/01/2020	01/01/2020	-

Complévie, Siège social - 6, rue Saint Nicolas - CS 85047 - 14050 Caen Cedex - Téléphone : 02.31.50.35.50  
Conditions générales d'utilisation - Mentions légales

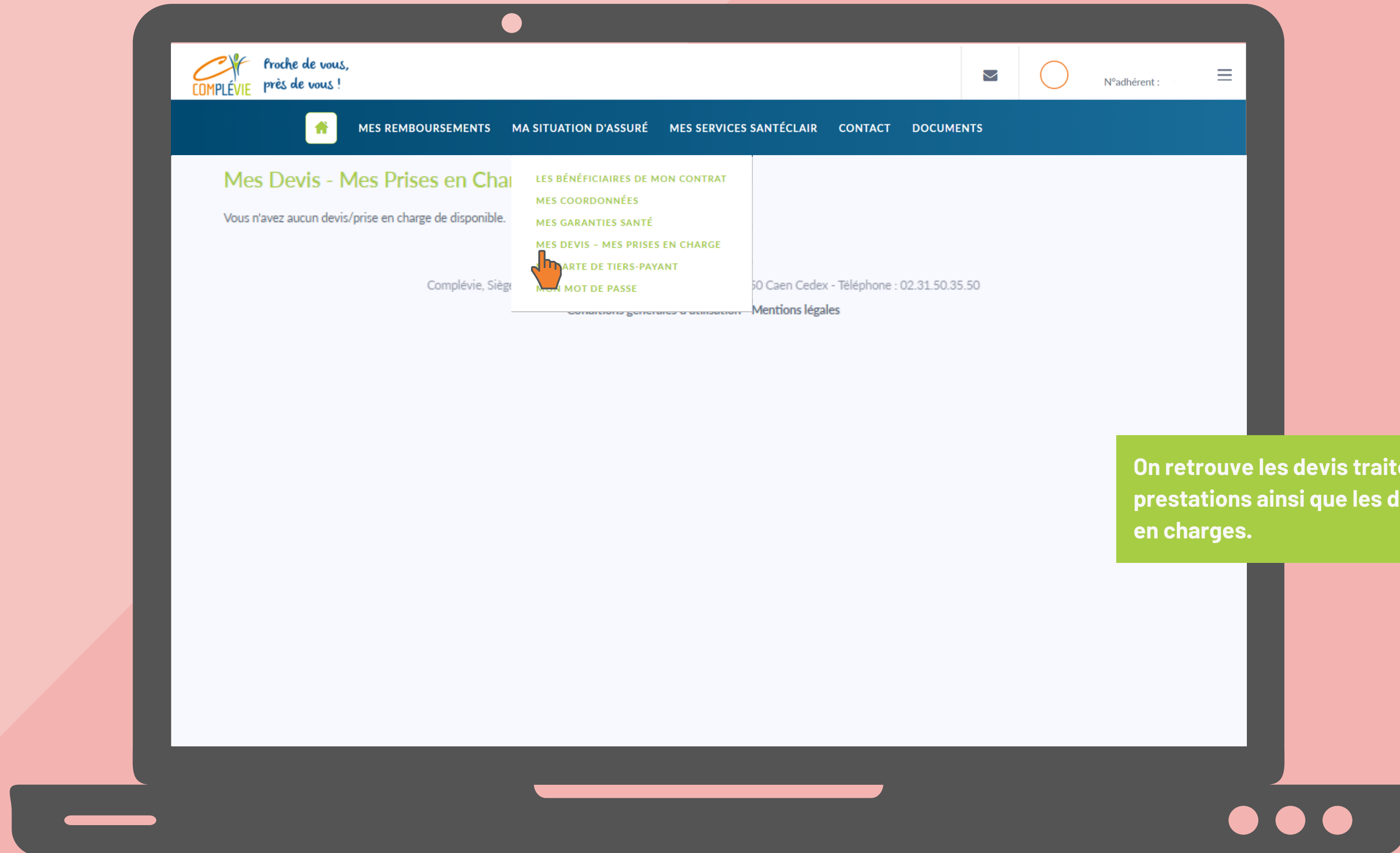
Ce menu permet de voir la garantie souscrite. et à quelle date.

Mais aussi les bénéficiaires associés.

L'accès à la grille de garanties est prévu dans une future version.

<https://monespacepersonnel.cimut.net/web/complevie>

# MA SITUATION D'ASSURÉ - MES DEVIS \_ MES PRISES EN CHARGE



On retrouve les devis traités par le service prestations ainsi que les dernières prises en charges.

<https://monespacepersonnel.cimut.net/web/complevie>

# MA SITUATION D'ASSURÉ - MA CARTE DE TIERS-PAYANT



La carte de Tiers-payant peut être éditée en PDF.



<https://monespacepersonnel.cimut.net/web/complevie>



# MA SITUATION D'ASSURÉ - MON MOT DE PASSE

Proche de vous,  
près de vous!

MES REMBOURSEMENTS MA SITUATION D'ASSURÉ MES SERVICES SANTÉCLAIR CONTACT DOCUMENTS

## Modification du mot de passe

LES BÉNÉFICIAIRES DE MON CONTRAT  
MES COORDONNÉES  
MES GARANTIES SANTÉ  
MES DEVIS - MES PRISES EN CHARGE  
MA CARTE DE TIERS-PAYANT  
MON MOT DE PASSE

1 Modification

Vous saisir votre mot de passe actuel :

Mot de passe actuel \*

saisissez votre mot de passe actuel

Vous choisir un nouveau mot de passe :

Nouveau mot de passe \*

saisissez votre nouveau mot de passe

Répétez votre nouveau mot de passe \*

saisissez à nouveau votre nouveau mot de passe

Enregistrer les modifications

2 Confirmation

✓

Votre modification de mot de passe pour votre espace personnel a bien été prise en compte.

En cas de perte de votre mot de passe, vous pouvez demander une réinitialisation lors de votre prochaine connexion.

Accueil

Complévie, Siège social - 6, rue Saint Nicolas - CS 85047 - 14050 Caen Cedex - Téléphone : 02.31.50.35.50

Le mot de passe peut être modifié et doit respecter un format particulier (au moins 8 caractères avec au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre ou caractère spécial)

Après validation un mail de confirmation est envoyé sous le nom d'expéditeur "CIMUT"

Il est aussi possible de modifier le mot de passe du compte via le menu de droite.

<https://monespacepersonnel.cimut.net/web/complevie>

# MES SERVICES SANTÉCLAIR - TOUS MES SERVICES

Proche de vous, près de vous !  
COMPLÉVIE

MES REMBOURSEMENTS MA SITUATION D'ASSURÉ **MES SERVICES SANTÉCLAIR** CONTACT DOCUMENTS

**SANTÉCLAIR** AVEC SANTÉCLAIR, VOUS SAVEZ OÙ VOUS ÊTES.  
MON REPÈRE SANTÉ

TOUS MES SERVICES  
ANALYSE DE DEVIS  
GÉOLOCALISATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ  
AUTOMÉDICATION

Comment être sûr de bénéficier des meilleures prestations, aux meilleurs tarifs ?  
3 mois d'attente en moyenne pour un rendez-vous ophtalmologiste ?  
Des devis qui passent du simple au double selon les praticiens ?  
Des médicaments inefficaces en circulation ?  
C'est sûr, il y a de quoi se perdre.

**Santéclair, qu'est-ce que c'est ?**  
Un panel de services avec 7 parcours de soins :

Optique, dentaire, audioprothèse, diététique, ostéopathie, médecine généraliste ou spécialiste... avec Santéclair, vous contrôlez vos dépenses de santé, vous accédez à des soins et des équipements de qualité et vous trouvez les praticiens et les établissements les plus adaptés à vos besoins de santé.

Pour bénéficier des services de Santéclair que Complévie a choisi pour vous, il vous suffit de vous connecter à Mysantéclair.

Découvrez la vidéo de présentation MySantéclair.

J'accède à mes services  
**mySANTÉCLAIR**

**NOUVEAU !**

Cette page décrit tous les services Santéclair mis à disposition par la mutuelle.

On y retrouve aussi

- une vidéo de présentation
- les liens d'accès vers "mysantéclair"
- le flyer Santéclair

<https://monespacepersonnel.cimut.net/web/complevie>

# MES SERVICES SANTÉCLAIR - ANALYSE DE DEVIS

**mySANTÉCLAIR**

## ANALYSE DE DEVIS

TOUS MES SERVICES  
ANALYSE DE DEVIS  
LOCALISATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ  
AUTOMÉDICATION

Avec Santéclair, analysez votre devis optique, dentaire, audition ou hospitalisation et obtenez une estimation de votre reste à charge et des conseils pour votre dépense.

Je souhaite une réponse immédiate sur mon devis dentaire  
Analysez vous-même votre devis dentaire en quelques clics et obtenez votre reste à charge immédiatement !  
[Analyser mon devis dentaire](#)

Je souhaite une réponse immédiate sur mon devis hospitalier  
Analysez vous-même votre devis hospitalier en quelques clics et obtenez votre reste à charge immédiatement !  
[Analyser mon devis hospitalier](#)

Je souhaite une analyse de devis par un Conseiller  
Déposez en quelques clics votre devis optique, dentaire, audition ou hospitalisation et obtenez votre reste à charge et des conseils sous 72h !  
[Analyser mon devis en 72h](#)

Complévie, Siège social - 6, rue Saint Nicolas - CS 85047 - 14050 Caen Cedex - Téléphone : 02.31.50.35.50  
Conditions générales d'utilisation - Mentions légales

**BESOIN DE SOINS DENTAIRES ? CALCULEZ LE MONTANT DE VOTRE RESTE À CHARGE**  
Analysez le devis dentaire remis par votre chirurgien-dentiste en quelques minutes pour faire le bon choix et découvrez votre reste à charge !  
Avec le service d'analyse de devis dentaire, comparez les prix et bénéficiez de conseils pour diminuer votre reste à charge !  
[Accéder au service](#)

**BIENTÔT HOSPITALISÉ ? CALCULEZ LE MONTANT DE VOTRE RESTE À CHARGE SUR LES HONORAIRES**  
Vous devez subir une intervention chirurgicale et souhaitez connaître le montant de votre reste à charge laissé par les honoraires de chirurgie, obstétrique ou anesthésie ?  
Avec le service d'analyse de devis en ligne, obtenez une analyse en temps réel en saisissant le devis remis par vos professionnels de la santé.  
[Analyser un devis](#)

**FAIRE ANALYSER MON DEVIS EN 72H**  
Les informations ci-dessous sont nécessaires au traitement de votre demande

**Mon devis**  
Domaine de soins  
Selectionner un domaine

Télécharger mon devis  
Formats acceptés : JPEG, PNG ou PDF. Taille max : 5,12 Mo  
[Ajouter un document](#)

**Bénéficiaire du devis**  
Nom  
Prénom  
Date de naissance  
Jour Mois Année  
Email  
Numéro de mobile

J'accepte que Santéclair collecte mes données d'identification et de contact ainsi que les données de santé figurant sur mon devis. [En savoir plus](#) sur mes droits relatifs au traitement de mes données par Santéclair.

Obtenez l'estimation de votre reste à charge sur les honoraires ainsi qu'une comparaison avec les tarifs de votre secteur

Cette page décrit le service d'analyse de devis :

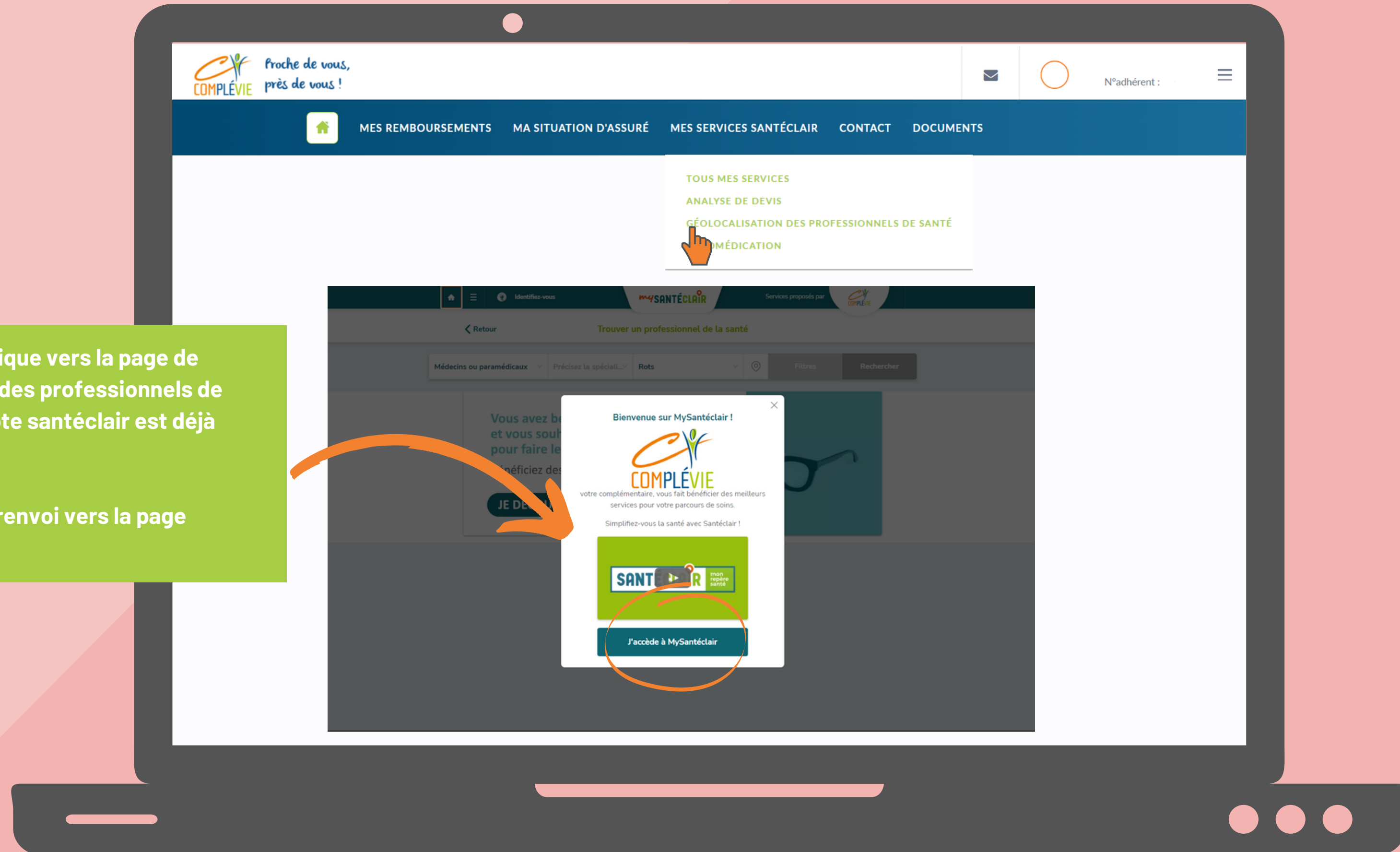
- Analyser mon devis dentaire
- Analyser mon devis hospitalier
- Analyser mon devis en 72h

Accès direct via les liens dans les bulles vertes.

Info : Il faut créer un compte Santéclair pour accéder aux services mysantéclair.

<https://monespacepersonnel.cimut.net/web/complevie>

# MES SERVICES SANTÉCLAIR - GÉOLOCATISATION DES PS

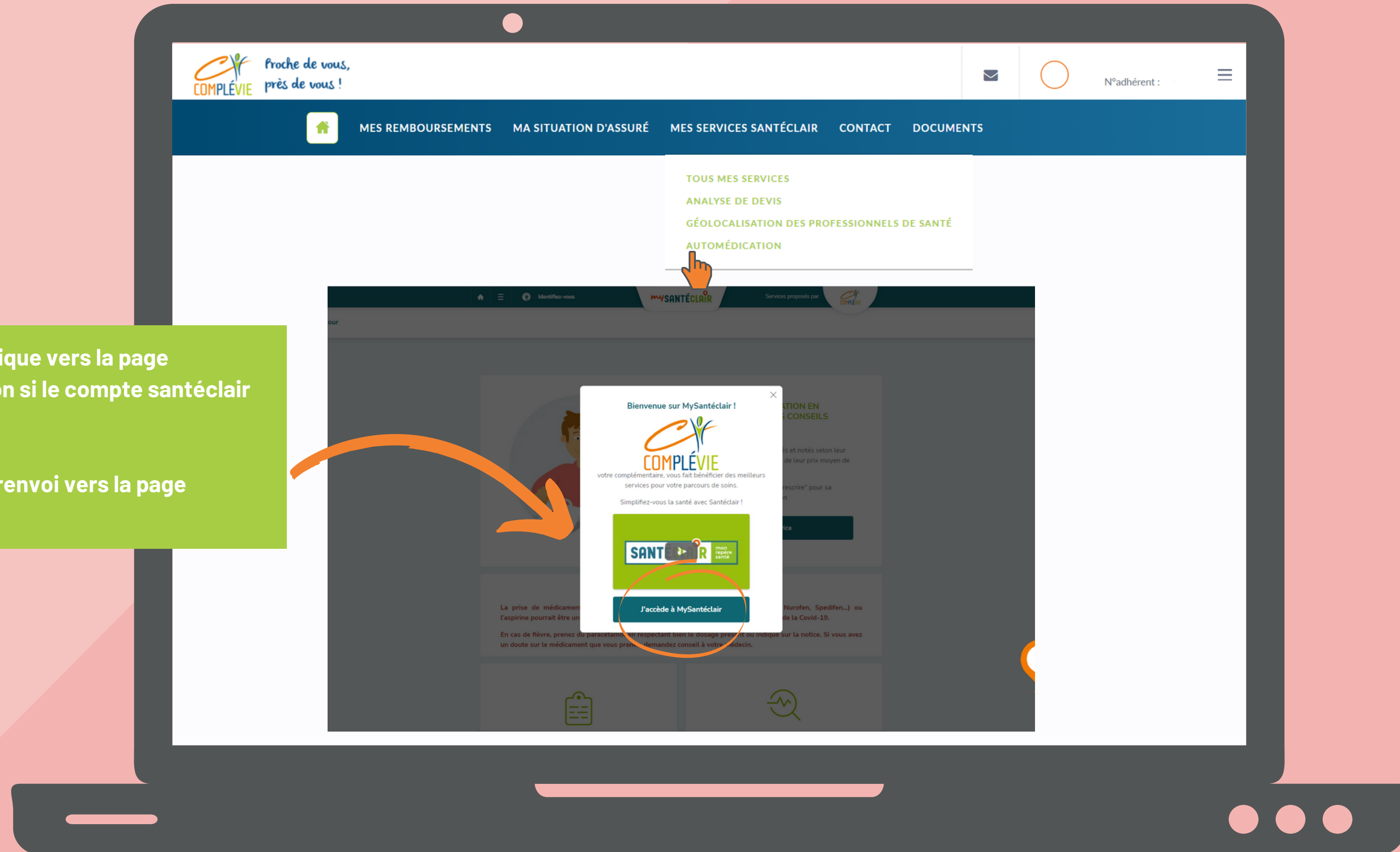


Renvoi automatique vers la page de géolocalisation des professionnels de santé si le compte santéclair est déjà créé.

S'il ne l'est pas, renvoi vers la page d'inscription.

<https://monespacepersonnel.cimut.net/web/complevie>

# MES SERVICES SANTÉCLAIR - AUTOMÉDICATION



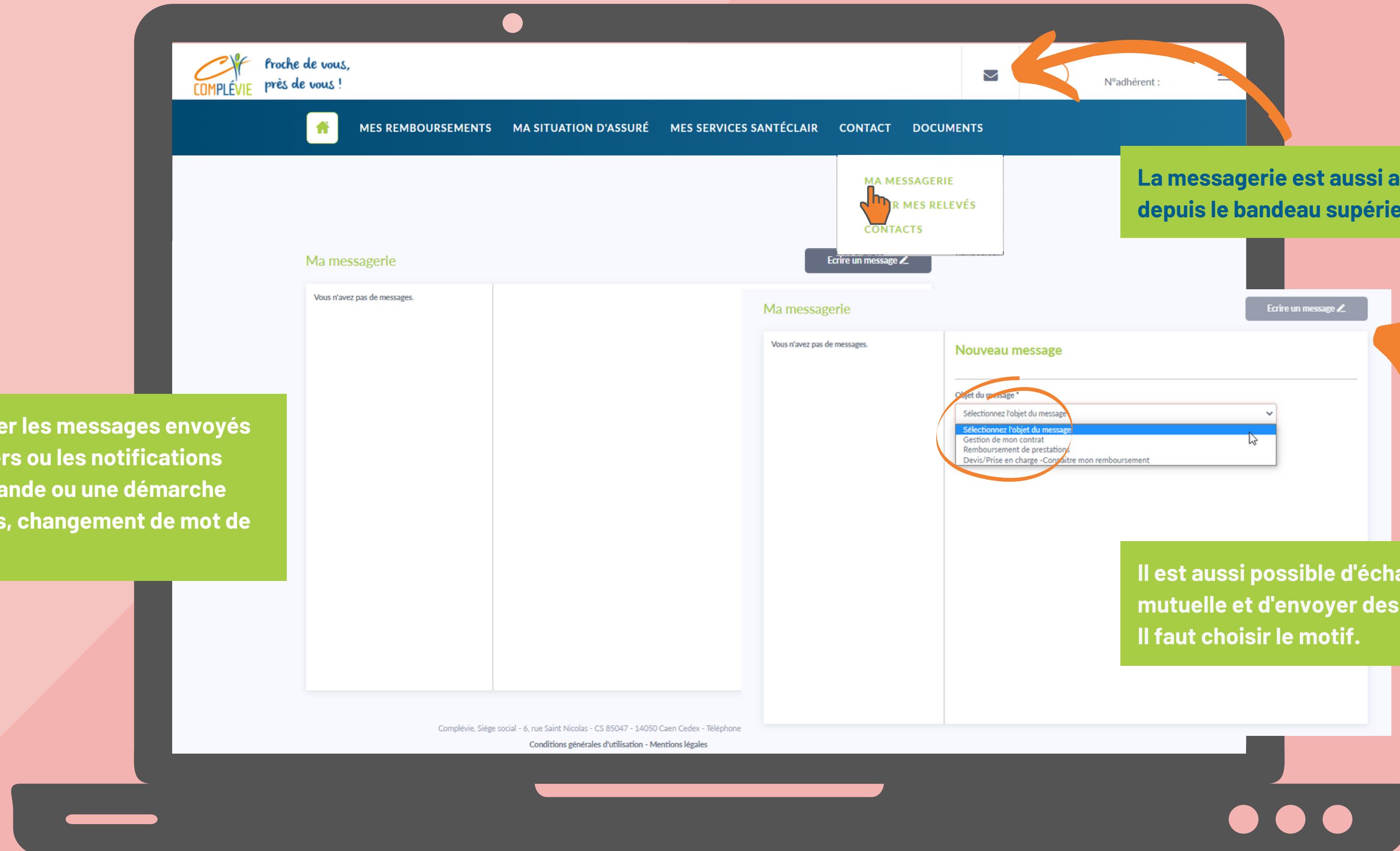
Renvoi automatique vers la page d'automédication si le compte santéclair est déjà créé.

S'il ne l'est pas, renvoi vers la page d'inscription.

<https://monespacepersonnel.cimut.net/web/complevie>



# CONTACT - MA MESSAGERIE



La messagerie est aussi accessible depuis le bandeau supérieur

On peut consulter les messages envoyés par les conseillers ou les notifications suite à une demande ou une démarche (envoi d'un devis, changement de mot de passe...)

Il est aussi possible d'échanger avec la mutuelle et d'envoyer des documents. Il faut choisir le motif.



# CONTACT - GÉRER MES RELEVÉS (DÉMATÉRIALISATION)

Proche de vous,  
près de vous !  
COMPLÉVIE

MES REMBOURSEMENTS MA SITUATION D'ASSURÉ MES SERVICES SANTÉCLAIR CONTACT DOCUMENTS

Mes préférences

MA MESSAGERIE  
GÉRER MES RELEVÉS  
CONTACTS

**Gestion des relevés de prestation**

Dans le but de limiter les émissions de CO<sup>2</sup>, il vous est possible de choisir de recevoir vos relevés de prestation de manière dématérialisée. Vous pouvez également choisir de recevoir votre relevé par courrier. Il vous sera alors transmis à l'adresse indiquée sur la page "mes coordonnées".

Adonnez-vous l'envoi des relevés de prestations par voie postale ?

Oui  Non

Modifier

Complévie, Siège social - 6, rue Saint Nicolas - CS 85047 - 14050 Caen Cedex - Téléphone : 02.31.50.35.50  
Conditions générales d'utilisation - Mentions légales

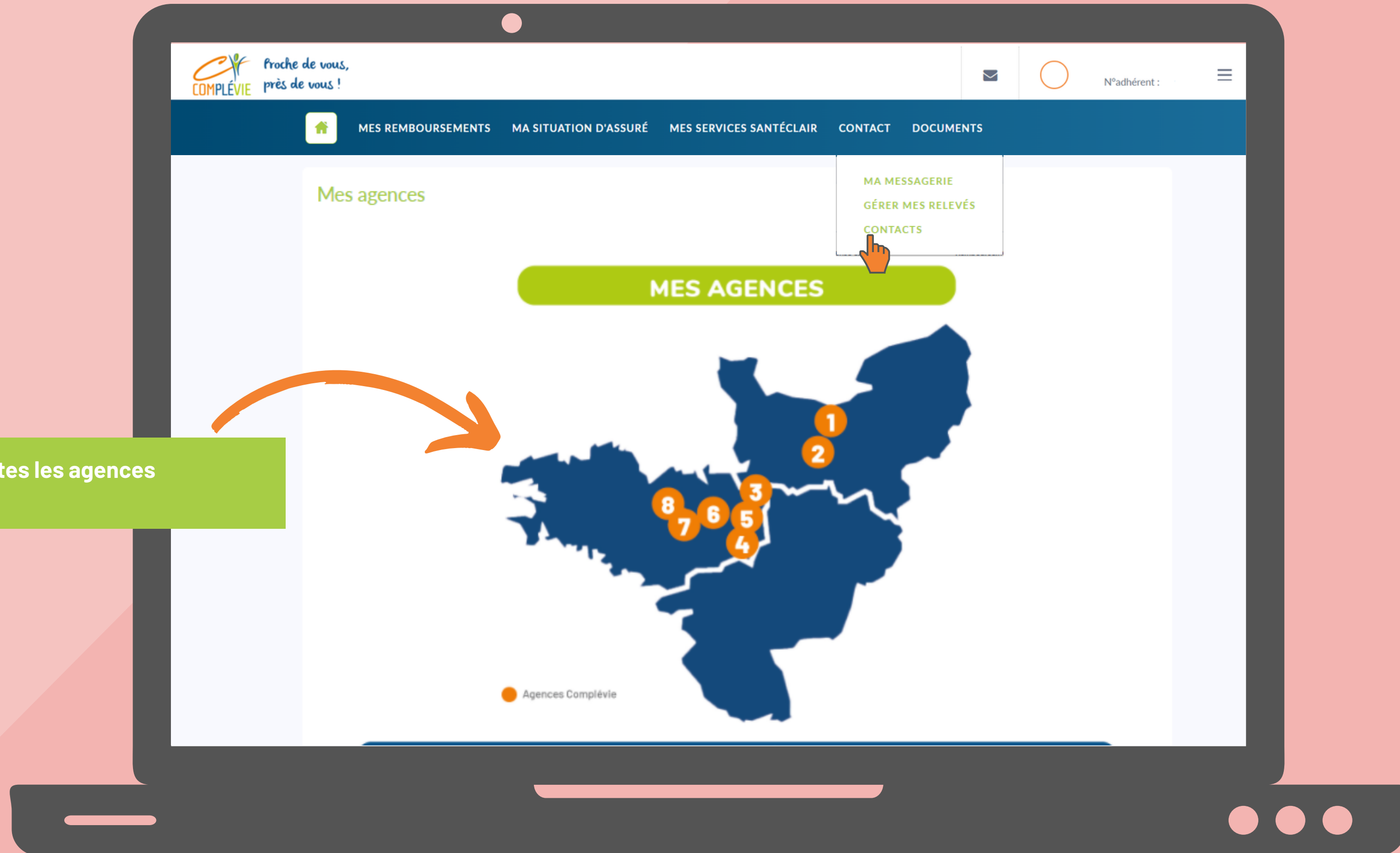
## OPTEZ POUR LA DÉMATÉRIALISATION !

Cela permet de recevoir par mail tous les éléments relatifs à la gestion du contrat ainsi que les actualités liées à la vie de la mutuelle (Le M@G adhérent). Choisir la dématérialisation c'est aussi un acte responsable.

Cette fonction est aussi accessible via la rubrique [MES REMBOURSEMENTS - MES RELEVÉS DE PRESTATIONS](#)

<https://monespacepersonnel.cimut.net/web/complevie>

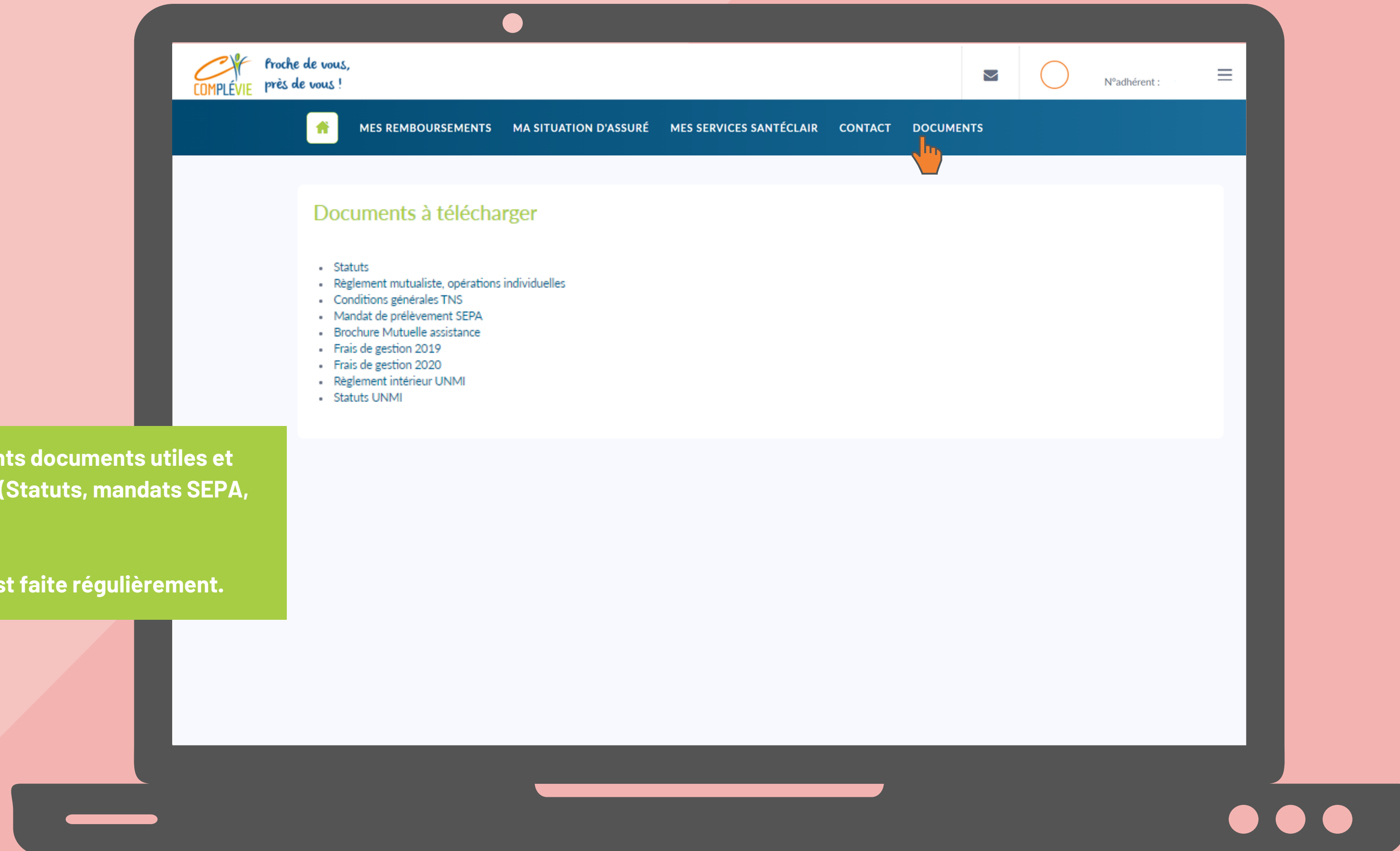
# CONTACT - MES AGENCES



Annuaire de toutes les agences  
Complévie

<https://monespacepersonnel.cimut.net/web/complevie>

# DOCUMENTS



Accès à différents documents utiles et réglementaires (Statuts, mandats SEPA, brochures...)

La mise à jour est faite régulièrement.

<https://monespacepersonnel.cimut.net/web/complevie>